Regulamin podarivo.pl

Obowiązuje od dnia 7 października 2026 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego podarivo.pl, zasady zakupu Produktów Podarivo, dokonywania Rezerwacji, realizacji Prezentów, wymiany Produktów, składania reklamacji oraz korzystania z pozostałych usług świadczonych przez Podarivo.
2. Serwis prowadzony jest przez: **Telewizja Młodych Prosta Spółka Akcyjna**
   ul. Kacza 3, 44-240 Żory
   KRS: 0000953742
   NIP: 6511741114
   REGON: 521249443
   spółkę wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000953742, dalej jako Podarivo, Sprzedawca lub Operator.
3. Kontakt: tel. 666 233 532, e-mail: wspolpraca@podarivo.pl, adres: ul. Kacza 3, 44-240 Żory, podarivo.pl.
4. Podarivo oferuje Produkty umożliwiające korzystanie z Prezentów realizowanych przez współpracujących z Podarivo Partnerów.
5. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego zapisanie i wydrukowanie.
6. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej z Klientem.

II. Definicje

1. **PODARIVO** - Telewizja Młodych Prosta Spółka Akcyjna prowadząca Serwis podarivo.pl.
2. **SERWIS** - serwis internetowy Podarivo dostępny pod adresem podarivo.pl wraz z funkcjonalnościami umożliwiającymi zakup, obsługę, wymianę i Rezerwację Produktów.
3. **KLIENT** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu Produktu Podarivo.
4. **KONSUMENT** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **OBDAROWANY** - osoba posiadająca Produkt Podarivo i uprawniona do jego wykorzystania.
6. **PARTNER** - niezależny przedsiębiorca współpracujący z Podarivo, który faktycznie wykonuje określony Prezent lub Usługę.
7. **PREZENT** - usługa, doświadczenie, atrakcja, aktywność, pobyt, zabieg, szkolenie, wydarzenie, posiłek, przejazd, lot albo inne świadczenie dostępne w ofercie Podarivo.

8. **VOUCHER** - dokument wydany przez Podarivo, w formie fizycznej albo elektronicznej, wskazujący konkretny rekomendowany Prezent lub określony wybór Prezentów oraz zawierający Kod Rezerwacyjny.
9. **KARTA PODARUNKOWA** - Produkt Podarivo posiadający określoną wartość nominalną, która może zostać wykorzystana do nabycia Produktów dostępnych w Serwisie.
10. **PAKIET PREZENTOWY** - Produkt umożliwiający wybór jednego spośród kilku lub kilkunastu Prezentów dostępnych w ramach danego Pakietu.
11. **BON NA KONKRETNY PREZENT** - dokument uprawniający jego posiadacza do realizacji jednego konkretnego Prezentu wskazanego w dokumencie. W Serwisie Podarivo dokument taki może być komunikowany klientom również jako Voucher na konkretny Prezent.
12. **PRODUKT** - Voucher, Karta Podarunkowa, Pakiet Prezentowy, Bon, eVoucher albo inny produkt emitowany lub sprzedawany przez Podarivo.
13. **ePRODUKT** - Produkt dostarczony drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta.
14. **ZESTAW PREZENTOWY PODARIVO** - fizyczna forma Produktu, obejmująca standardowo:
    - eleganckie pudełko lub inne opakowanie Podarivo,
    - Voucher, Kartę Podarunkową albo inny Produkt,
    - czekoladki lub inne słodycze,
    - materiały informacyjne dotyczące realizacji Prezentu, jeżeli są wymagane.
15. **OKRES WAŻNOŚCI** - okres, w którym Produkt może zostać wykorzystany zgodnie z zasadami Regulaminu. Standardowy Okres Ważności Vouchera, Pakietu lub Bonu wynosi 3 lata od dnia zakupu, chyba że przy Produkcie lub w regulaminie konkretnej promocji wskazano inaczej.
16. **REZERWACJA** - zgłoszenie przez Klienta albo Obdarowanego preferowanego terminu realizacji Prezentu i jego potwierdzenie przez Partnera.
17. **TERMIN GWARANTOWANEJ REZERWACJI** - dzień przypadający 28 dni przed końcem Okresu Ważności Produktu. Jeżeli Rezerwacja zostanie dokonana najpóźniej do tego dnia, Podarivo zapewnia możliwość realizacji Prezentu w najbliższym dostępnym terminie, nawet jeżeli termin realizacji przypada już po upływie Okresu Ważności.
18. **REALIZACJA PREZENTU** - faktyczne wykonanie świadczenia przez Partnera na rzecz Obdarowanego.
19. **KOD REZERWACYJNY** - indywidualny ciąg znaków identyfikujący Produkt i umożliwiający jego wykorzystanie. Znajomość Kodu może umożliwiać realizację Prezentu, dlatego nie należy przekazywać go osobom nieupoważnionym.
20. **NUMER ZAMÓWIENIA** - numer przypisany do konkretnego zamówienia.
21. **OPIS PREZENTU** - informacja dostępna w Serwisie określająca podstawowe cechy Prezentu, miejsce jego realizacji, czas trwania, wymagania oraz ewentualne ograniczenia.
22. **DZIEŃ ROBOCZY** - dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

III. Zawarcie umowy i warunki płatności

A. Zakup Produktu przez Serwis

1. Klient wybiera Produkt znajdujący się w Serwisie.
2. Przed złożeniem zamówienia Klient ma możliwość zapoznania się w szczególności z:
    - nazwą Produktu,

- ceną,
- Opisem Prezentu,
- miejscem realizacji,
- wymaganiami,
- Okresem Ważności,
- sposobem dostawy.

3. Klient podaje dane wymagane do realizacji zamówienia.
4. Klient wybiera metodę płatności oraz dostawy.
5. Złożenie zamówienia następuje poprzez przycisk jednoznacznie wskazujący obowiązek zapłaty.
6. Po złożeniu zamówienia Podarivo przesyła potwierdzenie na wskazany adres e-mail.

B. Warunki płatności

1. Produkty wymagające zapłaty są aktywne po skutecznym dokonaniu płatności.
2. Podarivo może umożliwiać płatność poprzez:
   - BLIK,
   - kartę płatniczą,
   - szybki przelew,
   - przelew bankowy,
   - inne systemy płatności dostępne w Serwisie.
3. Obsługa płatności może być realizowana przez zewnętrznych operatorów.
4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności szybkimi przelewami, BLIK-iem i kartami płatniczymi jest Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000320590, NIP 5851351185, REGON 191781561.
5. Dostępne formy płatności:
   - Karty płatnicze: Visa, Mastercard.



6. Przy płatności z góry Podarivo przystępuje do realizacji zamówienia po jego opłaceniu, a przy płatności przelewem - od chwili zaksięgowania środków.
7. Podarivo dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Cena podana przy Produkcie jest wiążąca w chwili składania zamówienia.
9. Wszystkie ceny dla Konsumentów prezentowane są jako ceny brutto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
10. Koszty dostawy są wskazane osobno przed złożeniem zamówienia.

IV. Fizyczny Zestaw Prezentowy

1. Każdy fizyczny Voucher oraz każda fizyczna Karta Podarunkowa Podarivo są standardowo przygotowywane jako Zestaw Prezentowy Podarivo.
2. Standardowy zestaw obejmuje:
   - eleganckie pudełko Podarivo,
   - Voucher albo Kartę Podarunkową,
   - czekoladki lub inne słodycze,
   - informacje potrzebne do wykorzystania Produktu.
3. Podarivo może dołączać również:
   - kopertę,
   - kartę z życzeniami,
   - materiały promocyjne,
   - inne dodatki prezentowe.
4. Rodzaj opakowania, producent lub rodzaj czekoladek, ich ilość, smak, gramatura, kształt lub sposób ułożenia mogą ulec zmianie.
5. Zmiany te nie wpływają na wartość lub ważność Produktu.
6. Jeżeli konkretne czekoladki nie są dostępne, Podarivo może zastąpić je słodyczami podobnego rodzaju lub jakości.
7. Zdjęcia pudełek i słodyczy zamieszczone w Serwisie mają charakter poglądowy.
8. eProdukt wysyłany wyłącznie elektronicznie nie zawiera fizycznego pudełka i czekoladek, chyba że Klient dodatkowo zamówi wersję fizyczną.

V. Okres Ważności Produktu

1. Standardowy Okres Ważności Vouchera, Pakietu lub Bonu wynosi 3 lata od dnia zakupu.
2. W przypadku Produktów sezonowych, wydarzeń lub promocji Okres Ważności może być krótszy.
3. Informacja o krótszym Okresie Ważności musi być przekazana Klientowi przed zakupem.
4. Niektóre Prezenty mogą być realizowane jedynie sezonowo, np. w określonych miesiącach.

VI. Gwarancja rekomendowanego Prezentu - 12/36 miesięcy

1. Podarivo zapewnia możliwość realizacji rekomendowanego w Voucherze Prezentu co najmniej przez pierwsze 12 miesięcy od dnia zakupu, z zastrzeżeniem dostępności Partnera i szczególnych warunków Produktu.
2. Jeżeli po pierwszych 12 miesiącach, lecz przed upływem 36 miesięcy:
   - Partner zmieni cenę Prezentu,
   - Partner zaprzestanie realizacji Prezentu,
   - współpraca z Partnerem zostanie zakończona,
   - realizacja rekomendowanego Prezentu stanie się niemożliwa,

Podarivo może bezpłatnie zamienić niewykorzystany Voucher na **Kartę Podarunkową Podarivo** odpowiadającą wartości faktycznie zapłaconej za Produkt.

3. Karta ta może zostać wykorzystana na inne Prezenty dostępne w Podarivo.
4. Podarivo może także zaproponować Obdarowanemu alternatywny Prezent o porównywalnym charakterze.

VII. Rezerwacja Prezentu

1. Rezerwacji dokonuje się zgodnie z instrukcją dotyczącą danego Produktu.
2. Rezerwacja może być dokonywana:
   - poprzez Serwis,
   - bezpośrednio u Partnera,
   - telefonicznie,
   - za pomocą formularza rezerwacyjnego,
   - z pomocą obsługi Podarivo.
3. Zgłoszony termin wymaga potwierdzenia przez Partnera.
4. Dopiero potwierdzony termin stanowi skuteczną Rezerwację.

VIII. Termin Gwarantowanej Rezerwacji

1. Termin Gwarantowanej Rezerwacji przypada 28 dni przed końcem Okresu Ważności.
2. Jeżeli Klient albo Obdarowany dokona Rezerwacji najpóźniej do tego dnia, Podarivo podejmie działania zapewniające realizację Prezentu w najbliższym dostępnym terminie.
3. Realizacja może nastąpić również po formalnym upływie Okresu Ważności Produktu.
4. Rezerwacja dokonana później niż 28 dni przed końcem ważności nadal może zostać przyjęta, jednak realizacja zależy wtedy od dostępności Partnera.
5. Jeśli termin nie będzie dostępny, Podarivo może umożliwić wymianę Produktu.

IX. Realizacja Prezentu

1. Prezent realizowany jest przez Partnera.
2. Obdarowany zobowiązany jest przestrzegać:
   - zasad bezpieczeństwa,
   - regulaminu Partnera,
   - instrukcji personelu,
   - wymagań wskazanych w Opisie Prezentu.
3. Wymagania mogą dotyczyć w szczególności: wieku, masy ciała, wzrostu, zdrowia, kondycji fizycznej, posiadanych uprawnień, prawa jazdy, trzeźwości oraz odpowiedniego ubioru.
4. Partner może odmówić realizacji, jeśli uczestnik nie spełnia wymagań bezpieczeństwa.

X. Prezenty zależne od pogody i warunków technicznych

1. Niektóre Prezenty są zależne od pogody, bezpieczeństwa lub warunków technicznych.
2. Dotyczy to między innymi: lotów balonem, lotów samolotem, lotów śmigłowcem, skoków spadochronowych, atrakcji wodnych, aktywności outdoorowych oraz jazd pojazdami.
3. Partner ma prawo odwołać realizację, jeśli wykonanie Prezentu mogłoby być niebezpieczne.
4. Odwołanie z takiego powodu nie oznacza wykorzystania Produktu.
5. Ustalany jest nowy termin realizacji.

XI. Wymiana Produktów

1. W Okresie Ważności Klient lub Obdarowany może wymienić niewykorzystany Produkt na inny Produkt dostępny w Podarivo, o ile dany Produkt nie został wyłączony z możliwości wymiany.
2. Wymiana może nastąpić na Produkt:
   - droższy - po dopłacie różnicy,
   - w tej samej cenie - bez dopłaty,
   - tańszy.
3. W przypadku wyboru tańszego Produktu Podarivo nie ma obowiązku zwrotu różnicy w gotówce.
4. Podarivo może umożliwić pozostawienie różnicy w postaci środków dostępnych na Karcie Podarunkowej.
5. Nowy Produkt uzyskany w drodze wymiany zachowuje Okres Ważności Produktu pierwotnego, chyba że Podarivo wskaże korzystniejsze warunki.
6. Produkty otrzymane w ramach niektórych promocji lub konkursów mogą być wyłączone z wymiany.
7. Produkt wykorzystany lub zrealizowany nie podlega wymianie.

XII. Karta Podarunkowa

1. Karta Podarunkowa Podarivo posiada określoną wartość nominalną.
2. Może zostać wykorzystana na Produkty dostępne w Podarivo.
3. Jeżeli wybrany Produkt jest droższy niż wartość Karty, należy dopłacić różnicę.
4. Jeżeli jest tańszy, pozostała wartość może pozostać do wykorzystania, jeżeli system Podarivo udostępnia taką funkcjonalność.
5. Karta nie podlega wymianie na gotówkę, z wyjątkiem sytuacji, w których taki obowiązek wynika z prawa.

XIII. Zagubienie lub zniszczenie Produktu

1. Jeżeli fizyczny Produkt zostanie zagubiony lub zniszczony, możliwe jest wydanie duplikatu w formie elektronicznej.
2. Klient powinien przedstawić dowód zakupu albo inne dane umożliwiające potwierdzenie transakcji.
3. Podarivo może wymagać dodatkowych informacji w celu potwierdzenia prawa do Produktu.

4. Duplikat nie zostanie wydany, jeżeli:
    - Produkt został już wykorzystany,
    - Produkt został zarezerwowany,
    - jego Okres Ważności upłynął.
5. Kontakt w sprawie duplikatu: 666 233 532, wspolpraca@podarivo.pl.

XIV. Dostawa

1. Fizyczne Produkty Podarivo wysyłane są jako Zestawy Prezentowe.
2. Dostawa może odbywać się:
    - kurierem,
    - do automatu paczkowego,
    - za pośrednictwem operatora pocztowego,
    - inną metodą wskazaną w Serwisie.
3. Koszt dostawy podawany jest przed zakupem.
4. eProdukt wysyłany jest na podany adres e-mail.

XV. 101-dniowe prawo odstąpienia dla zakupów na odległość

1. Niezależnie od ustawowych praw Konsumenta Podarivo przyznaje Klientowi korzystniejsze, dobrowolne prawo odstąpienia od umowy w terminie 101 dni od otrzymania Produktu.
2. Prawo to przysługuje, jeżeli:
    - Prezent nie został zrealizowany,
    - nie dokonano skutecznej Rezerwacji,
    - Produkt nie został wymieniony.
3. Klient może odstąpić bez podawania przyczyny.
4. Oświadczenie należy przesłać na adres e-mail wspolpraca@podarivo.pl lub pocztą na adres: Telewizja Młodych Prosta Spółka Akcyjna, ul. Kacza 3, 44-240 Żory.
5. Podarivo może poprosić o potwierdzenie zakupu.
6. Rezerwacja, wymiana lub realizacja Produktu powoduje utratę dodatkowego 101-dniowego prawa odstąpienia w zakresie opisanym powyżej.
7. Zwrot należnych środków następuje co do zasady przy użyciu tej samej metody płatności.
8. Dodatkowe prawo Podarivo nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta.

XVI. Reklamacje

1. Klient lub Obdarowany może zgłosić reklamację.
2. Reklamację należy przesłać na adres e-mail wspolpraca@podarivo.pl lub pisemnie na adres: Telewizja Młodych Prosta Spółka Akcyjna, ul. Kacza 3, 44-240 Żory.
3. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, obejmować:

- dane Klienta lub Obdarowanego,
- Kod Rezerwacyjny,
- Numer Zamówienia,
- opis sytuacji,
- oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.

4. Podarivo rozpatruje reklamacje w terminie wynikającym z obowiązującego prawa.
5. Jeżeli reklamacja dotyczy realizacji usługi przez Partnera, Podarivo może zwrócić się do Partnera o wyjaśnienia.

XVII. Odpowiedzialność Partnera

1. Partner jest podmiotem faktycznie realizującym Prezent.
2. Partner odpowiada za profesjonalne i bezpieczne wykonanie świadczonej przez siebie usługi zgodnie z prawem.
3. Podarivo odpowiada za wykonanie własnych obowiązków wobec Klienta.
4. Podarivo wspiera Klienta i Obdarowanego w przypadku problemów dotyczących realizacji Prezentu.

XVIII. Opisy i zdjęcia Prezentów

1. Podarivo dokłada starań, aby Opisy Prezentów odpowiadały rzeczywistym warunkom realizacji.
2. Drobne elementy mogą jednak ulec zmianie, np.: marka lub model pojazdu, wyposażenie, wygląd pomieszczenia, dekoracja, rodzaj sprzętu, szczegółowy przebieg świadczenia.
3. Zmiana taka nie powinna zmieniać zasadniczego charakteru Prezentu.
4. Zdjęcia w Serwisie mogą mieć charakter ilustracyjny.

XIX. Promocje i produkty promocyjne

1. Podarivo może organizować promocje, konkursy i akcje specjalne.
2. Ich zasady mogą być określone w osobnych regulaminach.
3. Produkty promocyjne mogą posiadać:
   - krótszy Okres Ważności,
   - ograniczone możliwości wymiany,
   - szczególne warunki realizacji.

XX. Konto użytkownika i usługi elektroniczne

1. Podarivo może umożliwiać Klientowi utworzenie Konta.
2. Konto może umożliwiać m.in.:
   - historię zakupów,
   - zarządzanie Produktami,
   - Rezerwacje,

- wymianę,
- zapis danych dostawy.

3. Klient powinien zabezpieczać dane logowania.
4. Dostarczanie treści bezprawnych jest zabronione.

XXI. Asystent prezentów AI

1. W Serwisie działa asystent prezentów korzystający z modelu sztucznej inteligencji. Pomaga wybrać Produkt i poruszać się po Serwisie, nie składa zamówień i nie zawiera umów w imieniu Klienta.
2. Z asystenta mogą korzystać wyłącznie osoby zalogowane, które potwierdziły adres e-mail albo zalogowały się kontem Google.
3. Treść rozmowy (wiadomości Klienta, odpowiedzi asystenta i adres oglądanej podstrony) przekazujemy do **Anthropic**, dostawcy modelu językowego. Rozmowy nie zapisujemy - przechowuje ją wyłącznie przeglądarka Klienta do czasu zamknięcia karty.
4. Funkcje głosowe (odczyt odpowiedzi na głos, dyktowanie i rozmowa na żywo) obsługuje **ElevenLabs**. Przekazujemy tam tekst do odczytania albo nagranie głosu wykonane na wyraźne polecenie Klienta. Nagrań nie zapisujemy.
5. Odpowiedzi asystenta mają charakter pomocniczy. Wiążące są informacje podane przy Produkcie oraz postanowienia Regulaminu.
6. Podarivo może ograniczyć liczbę zapytań albo czasowo wyłączyć asystenta, w szczególności w razie nadużyć lub awarii.

XXII. Prawa autorskie i własność intelektualna

1. Nazwa Podarivo, logo, grafiki, teksty, zdjęcia, projekty opakowań i pozostałe elementy Serwisu podlegają ochronie prawnej.
2. Nie mogą być wykorzystywane bez odpowiedniej zgody poza przypadkami dopuszczonymi przepisami.

XXIII. Dane osobowe

1. Administratorem danych jest Telewizja Młodych Prosta Spółka Akcyjna, ul. Kacza 3, 44-240 Żory.
2. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce prywatności Podarivo.

XXIV. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może korzystać z dostępnych prawem sposobów pozasądowego rozwiązywania sporów.
2. Informacje w tym zakresie dostępne są w szczególności u miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów oraz w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

XXV. Zmiana Regulaminu

1. Regulamin może zostać zmieniony w przypadku:
   - zmiany prawa,
   - zmiany funkcjonalności Serwisu,
   - rozszerzenia oferty,
   - zmian sposobów płatności lub dostawy,
   - zmian organizacyjnych lub technologicznych.
2. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Klientów przed jej wejściem w życie.

XXVI. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych za pośrednictwem Podarivo stosuje się prawo polskie.
2. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają ustawowych praw Konsumentów.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
4. Właściwość sądu w sprawach z udziałem Konsumentów określają obowiązujące przepisy.
5. Aktualny Regulamin jest dostępny na podarivo.pl.

Telewizja Młodych Prosta Spółka Akcyjna, ul. Kacza 3, 44-240 Żory, KRS 0000953742, NIP 6511741114, REGON 521249443, tel. 666 233 532, wspolpraca@podarivo.pl, podarivo.pl.